

Este site segue critérios de qualidade da informação disponibilizada na web

A qualidade da informação é construída por um conjunto de critérios, segundo Lopes (2006), a credibilidade, o conteúdo da informação e apresentação da página *web*, e que inclui os indicadores de: fonte, contexto, atualização, revisão, acurácia, precisão das fontes e objetivo da página, os quais validam o processo de comunicação científica¹. Não existe um consenso entre os autores do conceito de qualidade da informação, nem dos critérios que devem ser adotados. Observa-se na literatura nacional e internacional várias iniciativas de avaliação de qualidade da informação disponibilizada na *web*.

Em uma revisão sistemática realizada em 2002, Eysenbach², os autores encontraram os seguintes critérios e suas aplicações: **acurácia**, mede o grau de concordância da informação com a melhor evidência; **legibilidade**, verificar o nível de compreensão da informação disponibilizada; **abrangência**, verifica se as informações disponíveis abrangem todos os aspectos relevantes daquele tema ou problema; **design**, preocupa-se com o aspecto visual ou estético de um *site*, como o *layout*, inclui, portanto, as dimensões de usabilidade e acessibilidade; **técnico**, avalia como a informação é apresentada, identificando se o *site* apresenta a autoria, atribuição, divulgação, atualização e patrocínio subjacentes à informação disponibilizada.

A construção do site do Lab. ECoS adotamos os critérios de qualidade para disposição da informação em saúde na *World Wide Web* proposto por Lopes³, que elaborou uma proposta da qualidade da informação em páginas brasileiras baseada nos critérios do *Health Information Technology Institute* (HITI).

1. Lopes, Ilza Leite de Azevedo Santos. Proposta de critérios de qualidade para avaliação da informação em saúde recuperada nos sites brasileiros da world wide web. 2006. 159 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação)-Universidade de Brasília, Brasília, 2006.
2. Eysenbach, Gunther, et al. "Empirical studies assessing the quality of health information for consumers on the world wide web: a systematic review." *Jama* 287.20 (2002): 2691-2700.
3. Lopes, I L. Critérios de qualidade para avaliação da informação em saúde na World Wide Web. 2007.